

SIKÇA SORULAN SORULAR

Soru1: Pusula sistemine giriş yapamıyorum. Ne yapmalıyım?

Cevap1: Anasayfada bulunan Şifremi Unuttum alanından şifrenizi güncelleyebilirsiniz. OBS'de şifre güncelleme alanında yaşadığınız sorun için Öğrenci İşleri ile görüşebilirsiniz. Pusula şifreleriniz OBS ile entegre olduğu için OBS şifreniz sıfırlandığında aynı şifre ile Pusula'ya erişim sağlayabilirsiniz.

Soru2: Pusulada derslerim görünmüyor. Ne yapmalıyım?

Cevap2: Derslerimi Güncelle butonuna tıklayıp güncelleme yapabilirsiniz. Derslerimi Güncelle butonuna tıkladıktan 1 dk. sonra dersleriniz güncellenir. Sayfayı yenilediğinizde derslerinizi görebilirsiniz.

Soru3: Pusulada derslerim eksik görünüyor. Ne yapmalıyım?

Cevap3: Derslerimi Güncelle butonuna tıklayıp güncelleme yapabilirsiniz. Derslerimi Güncelle butonuna tıkladıktan 1 dk. sonra dersleriniz güncellenir. Sayfayı yenilediğinizde derslerinizi görebilirsiniz.

Soru4: Pusulada dokümanlar görünmüyor. Ne yapmalıyım?

Cevap4: Doküman, duyuru, sınav gibi etkinlikler dersin hocaları tarafından eklenmektedir. Hocanız ile irtibata geçebilirsiniz. Dersin hocasının mail adresini bilmiyorsanız ilgili fakülte sekreterliğinden bilgi alabilirsiniz.

Soru5: Pusula ile ilgili sistemsel sorunlarda kiminle irtibata geçmeliyim?

Cevap5: Pusula ile ilgili sistemsel tüm sorularınız için, <http://adaydestek.beykent.edu.tr> adresinden destek talebi gönderebilirsiniz. Destek taleplerinizde; yardım konusu olarak **Örgün Öğretim (Pusula)** seçmeli ve Öğrenci Numarası belirtmeniz gerekmektedir. Öğrenci numarası belirtilmeyen taleplerde işlem yapılmayacaktır. Bir konu ile ilgili bir tane talep açmanız yeterlidir. Yetkili uzmanlar tarafından en hızlı sürede size dönüş sağlanacaktır.

Soru6: Arkadaşımın sisteminde dokümanlar ve sınavlar görünüyor ancak benim sistemimde yok. Ne yapmalıyım?

Cevap6: Her ders için farklı şubeler olabilir. Dersin hocası farklı olabilir ya da dersin hocası sizin bulunduğunuz şubeye henüz doküman eklememiş olabilir. Dersin hocası ile irtibata geçmelisiniz.